

Service Koordinator (m/w)

Die InnoLas Solutions GmbH ist ein marktführendes Hightech-Unternehmen, das Maschinenlösungen für die Mikro-Materialbearbeitung mit Lasern herstellt. Unsere vollautomatischen Anlagen werden für hochpräzise Anwendungen in der Elektronik-, Halbleiter- und Photovoltaikindustrie sowie in der Feinwerktechnik eingesetzt. Unsere Firmenkultur basiert auf Teamarbeit, offener Kommunikation und Fairness. Als Mitarbeiter erhalten Sie die Möglichkeit sich weiterzuentwickeln und Ihr volles Potenzial auszuschöpfen.

Sie erwarten folgende Aufgaben:

- ◆ Betreuung von Kunden und Service-Partnern in allen relevanten Servicefragen
- ◆ Planung von Upgrades, Serviceeinsätzen und Schulungen
- ◆ Angebotserstellung / Ersatzteilverkauf / Preiskalkulation
- ◆ Auftragsabwicklung incl. Import / Export sowie Kundenreklamationen
- ◆ Technische Unterstützung der Service-Techniker
- ◆ Unterstützung bei der Gestaltung und Optimierung der Service-Prozesse

Sie bringen folgendes Profil mit:

- ◆ Abgeschlossene Berufs- oder Techniker Ausbildung (z.B. Elektrotechnik, Mechatronik) sowie kaufmännische Grundkenntnisse
- ◆ Erfahrung im internationalen technischen Service als Service-Koordinator (m/w) oder Service-Techniker (m/w)
- ◆ Kenntnisse aus der Elektrotechnik sowie aus dem Bereich der Automatisierungstechnik
- ◆ Gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- ◆ Sicherer Umgang mit MS-Office, Fähigkeit zum selbständigen, eigenverantwortlichen Arbeiten
- ◆ Hohe Teamfähigkeit, ausgeprägte Serviceorientierung sowie gute kommunikative Fähigkeiten

Wir bieten Ihnen:

Einen Arbeitsplatz mit abwechslungsreichen und anspruchsvollen Herausforderungen, einem angenehmen Arbeitsklima und hervorragenden Entwicklungschancen sowie ein freundliches, internationales Team.

Sie haben das Know-how und die kreativen Ideen für die Projektarbeit und möchten langfristig Teil unseres lebendigen Umfelds werden? Dann würden wir Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung (vorzugsweise per E-Mail: bewerbung@innolas-solutions.com). Wenn Sie noch Fragen haben, freut sich Frau Eberl unter Tel.: +49 89 8105 9168-1006 auf Ihren Anruf.

Sie sind nicht aus dem Münchner Raum? Sie müssen umziehen?:

Wenn Sie einen Umzug nach München in Erwägung ziehen, dann helfen wir Ihnen gerne bei der Organisation und wir sind gerne bereit, dies mit Ihnen abzustimmen. Wir haben attraktive Umzugskostenbeihilfen für Sie.