

PRESSEMITTEILUNG

InnoLas Solutions launcht Customer App

Krailling, 1. September 2020 – [InnoLas Solutions](https://www.innolas.com), Spezialist für Laseranlagen für die Mikromaterialbearbeitung, bringt eine neue Kunden-App auf den Markt. Mit der App vergrößert das Unternehmen sein Serviceangebot und informiert gleichzeitig über aktuelle News. Die InnoLas Solutions App ist ab sofort für iOS und Android verfügbar.

Je nach ausgewählter Kategorie können Kunden entweder den Customer Service in Anspruch nehmen, den Zustand ihrer Anlagen in Echtzeit prüfen oder sich in der Newssektion zum aktuellen Unternehmensgeschehen wie neuen Partnerschaften, Produkten oder Personalien informieren.

In nur wenigen Schritten lässt sich eine neue Anfrage über den Service Desk öffnen und der aktuelle Bearbeitungsstatus jederzeit verfolgen. Damit Anfragen schnell und effektiv geklärt werden können, steht der Customer Service 24/7 zur Verfügung. Neben der Lösung von technischen Problemen können auch Upgrades, Serviceeinsätze oder andere After Sales Leistungen über die App angefordert werden.

Die EqCloud bietet Kunden die Möglichkeit, den Zustand ihrer InnoLas Solutions Anlage in Echtzeit zu überwachen und Kennwerte wie Durchsatz, Verfügbarkeit und Auslastung einzusehen. Darüber hinaus gewährt die App Zugriff auf aktuelle und vergangene Störungsfälle. Mittels Push-Nachricht wird der Nutzer zudem in Echtzeit über Maschinenstillstände und anstehende Wartungen informieren. Auf diesem Weg wird die Verfügbarkeit der angebundenen Anlagen signifikant verbessert.

„Mit der App ergänzen wir unser Service Portfolio um ein wichtiges Element und bieten Kunden eine unkomplizierte Möglichkeit, um mit uns 24/7 zu interagieren“, sagt InnoLas Solutions' CTO Niels Krauch. „Wir freuen uns, mit diesem Schritt unser Serviceversprechen gegenüber dem Kunden zu festigen, kurze Reaktionszeiten zu gewährleisten und so zu garantieren, dass lange Stillstandzeiten vermieden werden und die Produktivität gesichert bleibt.“

Die InnoLas Solutions App steht ab sofort zum Download im Apple App sowie im Google Play Store bereit. Während die kostenlose Basisversion den Zugriff auf die Kategorien Newssektion

PRESSEMITTEILUNG

und Service Desk erlaubt, ist der Zugang zur EqCloud kostenpflichtig und erfordert eine Anbindung der Anlage an die Cloud.

Über InnoLas Solutions

InnoLas Solutions steht für innovative Lasertechnologien, kundenspezifische Anlagen- und Prozesslösungen sowie höchste Qualität und Produktivität. Spezialisiert auf den Bereich der Mikromaterialbearbeitung, entwickelt und produziert die InnoLas Solutions hochpräzise Laseranwendungen für Kunden aus den Industrien Photovoltaik, Elektronik sowie Halbleiter. Das Unternehmen blickt auf über 25 Jahre Erfahrung in der Lasertechnologie zurück und ging 2013 durch Abspaltung der Geschäftsbereiche Photovoltaik und Elektronik aus der ehemaligen InnoLas Systems hervor. Seit Mai 2018 gehört die InnoLas Solutions zur Photonics Systems Group, Marktführer für Laseranlagen für die Mikromaterialbearbeitung. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Über Photonics Systems Group

Die Photonics Systems Group ist Marktführer für Laseranlagen für die Mikromaterialbearbeitung. Die Gruppe um die Unternehmen InnoLas Solutions, LS Laser Systems und EPP Electronic Production Partners entwickelt, produziert und vertreibt kundenspezifische Maschinen- und Prozesslösungen für hochpräzise Laseranwendungen in der Photovoltaik-, Elektronik- und Halbleiterindustrie. Eingesetzt werden die Systeme von renommierten, weltweit agierenden Kunden in den Kernmärkten Europa, USA und Asien. Die Gruppe beschäftigt über 120 Mitarbeiter*innen am Hauptsitz in Krailling, in den USA sowie an verschiedenen Standorten in Asien. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Pressekontakt

InnoLas Solutions GmbH
Catrin Biberbach
Tel.: +49 89 8105 9168-1090
E-Mail: catrin.biberbach@innolas-solutions.com